ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 29 декабря 2020 № 1558

О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739

В целях совершенствования качества и стандартизации социальных услуг, предоставляемых гражданам в стационарной форме социального обслуживания в городе Москве, реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553):

1.1. Пункт 2 приказа изложить в следующей редакции:

«2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении для ослабленных (общего типа)» (Приложение 2).».

1.2. Приказ дополнить пунктом 2(1) в следующей редакции:

«2(1). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении интенсивного наблюдения (Приложение 2(1)).».

1.2. Приказ дополнить пунктом 2(2) в следующей редакции:

«2(2). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении геронтопсихиатрии (Приложение 2(2)).».

1.3. Приказ дополнить пунктом 2(3) в следующей редакции:

«2(3). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении сестринского ухода (Приложение 2(3)).».

1.4. Приложение 2 к приказу изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.5. Приказ дополнить приложением 2(1) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.6. Приказ дополнить приложением 2(2) согласно приложению 3 к настоящему приказу.

1.7. Приказ дополнить приложением 2(3) согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу **с 1 февраля 2021 г**.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Шалыгину О.В.**

Руководитель Департамента **Е.П. Стружак**

Приложение 1
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 29 декабря 2020 г. № 1558

Приложение 2
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении для ослабленных (общего типа)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги: Периодичность	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий,	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 м2 на проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих.	Жилая комната	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние
				Оборудование жилой комнаты			

1	2	3	4	5	6	7	8
	лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	абилитационных мероприятий		системами отопления			помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания
				Предоставление жилой комнаты	Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости Безбарьерная среда		
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи Поворотное зеркало для маломобильных граждан Дозатор жидкого мыла Контейнер для хранения зубных протезов Эргономичная ручка Отбойник для инвалидной коляски Диспенсер для одноразовых полотенец Крючок для сумки, одежды Крючок для костылей		
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван Кресло Стол Контейнер для мусора Кулер Настольные игры Чайник		
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в	Диван Кресло Стол Телевизор Кондиционер		

1	2	3	4	5	6	7	8
				пределах жилого этажа	Аудио-видео аппаратура Компьютерная техника		предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина Доска гладильная Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол Стул Раковина Холодильник СВЧ-печь Чайник Кулер Столовые приборы Столовая посуда Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания Организация	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

1	2	3	4	5	6	7	8
				дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветош Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов	Не менее 2-х раз в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Чистящее средство Щетка для мытья туалета (ёршик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать Тумба прикроватная Шкаф вещевой (место в шкафу) Стул Зеркала Шторы	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала Система визуальной идентификации над дверями		

1	2	3	4	5	6	7	8
							качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	**0214.1.** Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющим услуги 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг	1. Компьютер 2. Стол 3. Стул 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи.
				1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с			

1	2	3	4	5	6	7	8
			аппаратов в учреждении.	использованием цифровых устройств.			2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродовольственн ого товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями,

1	2	3	4	5	6	7	8
							оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	**0215.1.** Организация питания в соответствии со столом	1.Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствии определенным	Компьютерная техника Пищеблок Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями.

1	2	3	4	5	6	7	8
				диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности) Соблюдение требований к технологии приготовления блюд Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			**Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание в том числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника Оборудование для разогревания пищи		

1	2	3	4	5	6	7	8
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	**0216.1.** Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной,	Пальто зимнее (куртка зимняя) Пальто демисезонное (плащ, куртка) Куртка-ветровка Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/Джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, полувер) Спортивный костюм Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки)- 2 шт Майка мужская - 5 шт. Халат банный	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностями. 2. Санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется

1	2	3	4	5	6	7	8
				соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Футболка - 5шт. Шорты - 2 шт. Платье/Сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской Ремень брючный Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка Бюстгальтер -3 шт. Футболка женская/Майка - 3 шт. Колготки женские Гольфы/Гольфы по необходимости Головной убор зимний (мужской/женский) Головной убор летний (мужской/женский) Платок головной Шарф - шт. (мужской/женский) Перчатки (варежки) - 2 шт Носки 7 пар Обувь зимняя утепленная Туфли, полусапожки осенние Полуботинки осенние Обувь летняя Кроссовки Обувь комнатная		износом инвентаря и индивидуальной потребностью проживающего. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностями, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной

1	2	3	4	5	6	7	8
					Обувь для душа/Кроксы Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения).		услуги с подписью проживающего.
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее Одеяло из холлофайбера летнее Одеяло байковое Подушка 2 шт. (размеры	Ежедневно Круглосуточно	

1	2	3	4	5	6	7	8
					50 на 50 см, 50 на 70 см) Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное Полотенце банное (махровое) Полотенце для лица (махровое) Полотенце (для ног) Пеленки фланелевые Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста Освежитель для полости рта Стаканчики для полоскания рта Футляр для хранения зубных протезов Зубная щетка Футляр для хранения зубной щетки Шампунь (ph - нейтральный) Кондиционер для волос Мыло (в том числе жидкое) Персональная мочалка для тела или одноразовая губка	Ежеденевно	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Одноразовый станок для бритья Индивидуальные расчески Фен Крем для бритья Крем после бритья Туалетная бумага Платки носовые бумажные Предметы женской личной гигиены, Дезодорант - антиперспирант Увлажняющий крем Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и	Дезинфекционная камера Дезинфицирующие		

1	2	3	4	5	6	7	8
				постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	средства Стиральная машина Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства Стиральная машина Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе	Складское помещение Стеллажи		

1	2	3	4	5	6	7	8
				централизованное хранение			
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	**0217.1.** Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); 3. Организация доставки получателей	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. **Оценка результатов**

1	2	3	4	5	6	7	8
			социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).				**предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период.
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных	**0218.1.** Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных

1	2	3	4	5	6	7	8
	конфессий и создание для этого необходимых условий	религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий					обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

1	2	3	4	5	6	7	8
							4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуги с подписью проживающего.
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	**0210.10.** Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения **0216.1**	Складское помещение Шкафы	Однократно	**Показатели качества:** 1. Своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг; **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуги с подписью проживающего.
2111	**2111.** Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы	Стол Стул Компьютер	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает помощь и содействие при оказании услуги своевременно. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен

1	2	3	4	5	6	7	8
				документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.			качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ.
2112	**2112.** Оказание помощи в оформлении документов на погребение	**0212.1.** Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов Содействие в организации погребения и переноса тела Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости,	Стол Стул Компьютерная техника	Однократно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со

1	2	3	4	5	6	7	8
				обеспечение доступа представителям религиозных конфессий			стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы, подтверждающие факт захоронения.
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	**0221.1.** Подача пищи и кормление	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		

1	2	3	4	5	6	7	8
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи Контроль приема лекарственных препаратов Помощь при невозможности самостоятельного приема	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим Заполнение учетно-	Передвижной столик Таблетница	Ежедневно По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				отчетной документации Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Контроль за самостоятельным проведением утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка Зубная паста Ножницы или кусачки для стрижки ногтей Дезинфицирующие средства Полотенце Расческа Ватные диски	Ежедневно Не менее 2-х раз Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в	Осуществление стрижки волос проживающего в	Машинка для стрижки волос Парикмахерские	Ежемесячно Не менее 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
			специальном помещении	специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	ножницы Пелерина Кресло парикмахерское Полотенце Парикмахерские ножницы При необходимости: Кресло-коляска Пакеты для отходов класса А и класса Б Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б		
		0221.6. Бритье	1. Контроль за самостоятельным проведением бритья мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья Крем после бритья Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием Полотенце	Не менее 3-х раз в неделю Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Проведение контроля за самостоятельным осуществлением полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло Мочалка или одноразовая губка Полотенце Расческа Мешок для грязного белья Перчатки и фартук Шампунь	Не менее 1 раза в неделю Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник Медицинские перчатки Ирригационная система Ножницы медицинские Антисептик для обработки поля вокруг	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки Не менее 5 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
					стомы Салфетки влажные Барьерное средства для кожи Адгезивные средства Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики) Ведро педальное под отходы класса Б Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б Емкость для воды Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки Мочеприемник Емкость для опорожнения мочеприемника (утка) Кожный антисептик	Ежедневно Не менее 2 раз Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы)	Туалетная бумага Мыло или пенка для подмывания Влажные салфетки Медицинские перчатки Кожный антисептик Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки) Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны)	Ежедневно Не менее 3-х раз Не менее 10 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы) Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Полотенце Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации Сопровождение проживающего с	Верхняя одежда Уличная обувь При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно Не менее 30 минут Не менее 2-х раз в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
				прогулки в жилую комнату Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в	**0222.1.** Содействие в проведении медико-	2.1. Обеспечение прохождения проживающим	Мониторинг состояния проживающих в целях	Стол Стул Компьютерная техника Медицинские приборы и	Не более 1 раза в год 180 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	учреждениях медико-социальной экспертизы	социальной экспертизы	медико-социальной экспертизы	необходимости получения услуги	инструменты для проведения первичных осмотров Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала		оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы: документы переданы с БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			
				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			
				Забор материала для проведения лабораторных			

1	2	3	4	5	6	7	8
				исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	**0223.1.** Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитационные мероприятия. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана.
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-			

1	2	3	4	5	6	7	8
				оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений.
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение записи в документацию			
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение физиотерапевтической процедуры			
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи 3. Ежедневный	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол Стул Компьютерная техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно не менее 5 минут в день Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния,			

1	2	3	4	5	6	7	8
			мониторинг состояния	самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение			

1	2	3	4	5	6	7	8
				здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224*	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	**0224.1.** Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением.	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи. **Оценка результатов**
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение			

1	2	3	4	5	6	7	8
				совершения противоправных действий			**предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг 6. Назначение врача
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик Таблетница Лекарственные средства (согласно назначениям врача) Листы назначения Ножницы Пинцет Градуированные стаканчики Графин с водой Ёмкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств			
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря Подготовка оборудования и инструментария Установка катетера Обработка кожных покровов проживающего Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Шприц одноразовый на 20 мл Шприц жане Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом Перчатки нестерильные Абсорбирующая пеленка Стерильные салфетки Лоток Пинцет Антисептический раствор Лейкопластырь Антисептик для обработки рук Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б	По назначению врача Не менее 15 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Ширма Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования Обработка раневой поверхности проживающего Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария	Стерильные марлевые салфетки Бинт Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обработка кожных покровов проживающего	для разных стадий пролежней Вата Стерильный лоток Раствор лекарственного вещества (100-150 мл) Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Пластиковый пакет		
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим Пинцет нестерильный Пинцет стерильный Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры			
				Удаление гнойных образований			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в			

1	2	3	4	5	6	7	8
				медицинскую документацию	отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Халат Фартук Маска Очки Модуль медицинский (тележка медицинская) Стерильные марлевые салфетки разных размеров Пластырь Перчатки стерильные Перчатки нестерильные Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка) Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук Очки Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов) Полотенце Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание			

1	2	3	4	5	6	7	8
				лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
					обработки рук Стерильные салфетки Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Столик манипуляционный Лоток нестерильный Жгут венозный Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл Система для внутривенного капельного вливания однократного применения Игла инъекционная Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампулы) Подушечка из влагостойкого материала Емкости для дезинфекции Непромокаемый пакет/контейнер для	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
					утилизации отходов класса Б Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя) Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа) Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона Раствор натрия хлорида Антисептик для обработки рук Дезинфицирующее средство Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Маска Бинт Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеющаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечно	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		е введение препарата		Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые) Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат Лоток нестерильный для расходуемого материала	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		препаратов интраназально		Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептик для обработки рук Перчатки нестерильные		
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель / мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление закапываний капель/мази в глаза Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки Перчатки медицинские Лекарственный препарат Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство Антисептик для обработки рук Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде – 100 мл Перчатки не стерильные Ширма Клеёнка Пелёнка Емкость с тёплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			
				Проведение дезинфекции использованного материала			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Салфетки Полотенце Простыня одноразовая		
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1.5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника Вода комнатной температуры 1,5 – 2 л Пеленка подкладная одноразовая, судно	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной клизмы			
				Смена постельного и нательного белья			

1	2	3	4	5	6	7	8
				(при необходимости)	Перчатки одноразовые Туалетная бумага Халат Фартук Полотенце Таз Вазелин, шпатель Емкости с дез.средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха Постельное бельё Нательное белье		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Стерильный мочеприемник Стерильный раствор борной кислоты Мазь гентамициновая Барьерное средство для защиты кожи Перчатки нестерильные Адсорбирующая пеленка Стерильные ватные или марлевые шарики Стерильные марлевые салфетки	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей			

1	2	3	4	5	6	7	8
				информации в медицинскую документацию	Емкость для воды Лейкопластырь Ширма		
		0224.18. Прием (осмотр, консультация) врача психиатра	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению.			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности			

1	2	3	4	5	6	7	8
				находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация врача терапевта/гериатра/врача общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Своевременность проведения диспансеризации **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения.

1	2	3	4	5	6	7	8
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий.	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	По факту обращения До 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Проживающий направлен на осмотр и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной
		0226.2. Транспортировка	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке	Стол Стул		

1	2	3	4	5	6	7	8
		от и до места проживания		Осуществление транспортировки			услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по итогам обследования и лечения.
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях.	Сбор информации о необходимости сопровождения Организация транспорта Посещение учреждения здравоохранения Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол Стул	Не реже 1 раза в день	
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол Стул Компьютер Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено

1	2	3	4	5	6	7	8
	изделиями по медицинским показаниям						содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами	**0228.1.** Содействие в обеспечении необходимыми техническими	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Технические средства реабилитации

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	средствами реабилитации		новых средствах технической реабилитации			получены в соответствии с ИПРА; 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год; 3. Хранение технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен
				Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА 3. Обеспечение доступности ТСР в	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до	Душевой стул Вертикализатор Подъемник Подъемник-вертикализатор электрический Пояса и гамаки для подъемников Стул для кормления со спинкой Кресло-коляска с ручным приводом Ходунки опорные с		

1	2	3	4	5	6	7	8
			зонах общего пользования	получения ТСР по ИПРА	учетом веса проживающего Костыли подмышечные Трости одноопорные Скользящие простыни Головодержатель полужесткий в ассортименте Головодержатель жесткий в ассортименте Корсет мягкой фиксации в ассортименте Приспособления для надевания (снимания) одежды		качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	**0231.1.** Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего Оценка реабилитационного потенциала проживающего Определение мероприятий , направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего Составление индивидуальной программы Проведение занятий	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении Не менее 45 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи: **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи).

1	2	3	4	5	6	7	8
				в психологической группе			2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию		Не менее 2-х раз в месяц по 30 минут	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с			

1	2	3	4	5	6	7	8
				родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия,			

1	2	3	4	5	6	7	8
				психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	**0241.1.** Трудовая абилитация	1.Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации Ведение индивидуальной программы	Компьютер Стол Стул Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и на образование проживающих. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия

1	2	3	4	5	6	7	8
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; Помощь в выборе государственного образовательного учреждения.			для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю,	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю,	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и

1	2	3	4	5	6	7	8
	навыкам общения и другим формам общественной жизни		навыкам общения и другим формам общественной жизни	гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность			общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное),обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	

1	2	3	4	5	6	7	8
				гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность			
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах Обучение правилам пользования общественным транспортом,			

1	2	3	4	5	6	7	8
				основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры Обучение пользованию телефонам городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112).			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	**0243.1.** Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	1. Создание условий для реализации права на получение образования.	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения До 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программамам. **Оценка**

1	2	3	4	5	6	7	8
				Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			**результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательн ым программам среднего профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов

1	2	3	4	5	6	7	8
	интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем			дееспособного проживающего			проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
				Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах			
				Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			

1	2	3	4	5	6	7	8
							5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

1	2	3	4	5	6	7	8
							3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством)

1	2	3	4	5	6	7	8
							2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						стационарного социального обслуживания. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного

1	2	3	4	5	6	7	8
							социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает

1	2	3	4	5	6	7	8
	средствами ухода и техническими средствами реабилитации			состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни			обучение пользованию средствами ухода и ТСР. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности,	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в

1	2	3	4	5	6	7	8
				в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.			соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: Элементы интерфейса; Работа с "мышью"; Меню "Пуск"; Настройки операционной системы; Текстовый редактор "Word"; Обучение навыкам общения посредством	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	**Показатели качества:** 1. Организация обучения компьютерной грамотности **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной

1	2	3	4	5	6	7	8
				электронной почты; Обучение навыкам общения посредством Skype; Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и			грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.

1	2	3	4	5	6	7	8
				аппаратными средствами для работы на компьютере.			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом.			

*** При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность**

Приложение 2
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 29 декабря 2020 г. № 1558

Приложение 2(1)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении интенсивного наблюдения							
Код услуги	**Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)**	**Наименование стандарта**	**Описание (состав) стандарта**			**Объем предоставляемой социальной услуги**	**Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**
				Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	**Используемый инвентарь и материальные ресурсы**	**Периодичность**	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных,	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 м2 на проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих.	Жилая комната	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта.

1	2	3	4	5	6	7	8
	культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий		Оборудование жилой комнаты системами отопления			2. Санитарно-эпидемиологическое состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой
				Предоставление жилой комнаты	Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости Безбарьерная среда		
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи Поворотное зеркало для маломобильных граждан Дозатор жидкого мыла Контейнер для хранения зубных протезов Эргономичная ручка Отбойник для инвалидной коляски Диспенсер для одноразовых полотенец Крючок для сумки, одежды Крючок для костылей		
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван Кресло Стол Контейнер для мусора Кулер Настольные игры Чайник		
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности,	Диван Кресло Стол Телевизор Кондиционер		

1	2	3	4	5	6	7	8
				коммуникации в пределах жилого этажа	Аудио-видео аппаратура Компьютерная техника		деятельности, бытового обслуживания предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина Доска гладильная Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол Стул Раковина Холодильник СВЧ-печь Чайник Кулер Столовые приборы Столовая посуда Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания Организация дополнительного	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

1	2	3	4	5	6	7	8
				пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветош Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство	Не менее 2-х раз в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Щетка для мытья туалета (ёршик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать Тумба прикроватная Шкаф вещевой (место в шкафу) Стул Зеркала Шторы	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала Система визуальной идентификации над дверями		

1	2	3	4	5	6	7	8
							4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	**0214.1.** Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющим услуги 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг	1. Компьютер 2. Стол 3. Стул 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное
				1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств.			

1	2	3	4	5	6	7	8
			аппаратов в учреждении.				приобретение промышленного и непродовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со

1	2	3	4	5	6	7	8
							стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	**0215.1.** Организация питания в соответствии со столом	1.Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствии определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности) Соблюдение требований к технологии приготовления блюд	Компьютерная техника Пищеблок Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организовано рациональное

1	2	3	4	5	6	7	8
				Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			питание в том числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом	Компьютерная техника Оборудование для разогревания пищи		

1	2	3	4	5	6	7	8
				врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд			
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные		

1	2	3	4	5	6	7	8
					таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	**0216.1.** Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Пальто зимнее (куртка зимняя) Пальто демисезонное (плащ, куртка) Куртка-ветровка Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/Джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, полувер) Спортивный костюм Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки)- 2 шт Майка мужская - 5 шт. Халат банный Футболка - 5шт. Шорты - 2 шт. Платье/Сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской Ремень брючный Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт.	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностями. 2. Санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и индивидуальной потребностью проживающего. **Оценка результатов предоставления**

1	2	3	4	5	6	7	8
					Жилет, безрукавка Бюстгальтер -3 шт. Футболка женская/Майка - 3 шт. Колготки женские Гольфы/Гольфы по необходимости Головной убор зимний (мужской/женский) Головной убор летний (мужской/женский) Платок головной Шарф - шт. (мужской/женский) Перчатки (варежки) - 2 шт Носки 7 пар Обувь зимняя утепленная Туфли, полусапожки осенние Полуботинки осенние Обувь летняя Кроссовки Обувь комнатная Обувь для душа/Кроксы Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения).		**социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностями, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического	Организация проверки состояния обуви, при	Средства индивидуальной защиты:		

1	2	3	4	5	6	7	8
			состояния обуви, в том числе его своевременная замена	необходимости осуществление ее починки и замены	- медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее Одеяло из холлофайбера летнее Одеяло байковое Подушка 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см) Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное	Ежедневно Круглосуточно	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Полотенце банное (махровое) Полотенце для лица (махровое) Полотенце (для ног) Пеленки фланелевые Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста Освежитель для полости рта Стаканчики для полоскания рта Футляр для хранения зубных протезов Зубная щетка Футляр для хранения зубной щетки Шампунь (ph - нейтральный) Кондиционер для волос Мыло (в том числе жидкое) Персональная мочалка для тела или одноразовая губка Одноразовый станок для бритья Индивидуальные расчески Фен Крем для бритья Крем после бритья Туалетная бумага Платки носовые	Ежеденевно	

1	2	3	4	5	6	7	8
					бумажные Предметы женской личной гигиены, Дезодорант - антиперспирант Увлажняющий крем Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства Стиральная машина Стиральный порошок		

1	2	3	4	5	6	7	8
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства Стиральная машина Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	**0217.1.** Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых

1	2	3	4	5	6	7	8
			с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; 4. Организация доставки	Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих

1	2	3	4	5	6	7	8
			получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).				способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период.
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	**0218.1.** Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. **Оценка результатов**

1	2	3	4	5	6	7	8
							предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей Обеспечение безопасности в	Стеллажи Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов.

1	2	3	4	5	6	7	8
		также площадей для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий		местах сохранности, организация видеомониторинга			2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	**0210.10.** Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения **0216.1**	Складское помещение Шкафы	Однократно	**Показатели качества:** 1. Своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг; **Оценка**

1	2	3	4	5	6	7	8
							результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
2111	**2111.** Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3. Получение в медицинской	Стол Стул Компьютер	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает помощь и содействие при оказании услуги своевременно. **Оценка результатов**

1	2	3	4	5	6	7	8
				организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.			**предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ.
2112	**2112.** Оказание помощи в оформлении документов на погребение	**0212.1.** Организация ритуальных мероприятий, связанных со	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета	Стол Стул Компьютерная техника	Однократно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в

1	2	3	4	5	6	7	8
		смертью проживающего		документов Содействие в организации погребения и переноса тела Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий			организации и предоставлении ритуальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы, подтверждающие факт захоронения.
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя	**0221.1.** Подача пищи и кормление	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг			санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи Контроль приема лекарственных препаратов Помощь при невозможности самостоятельного приема	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим Заполнение учетно-отчетной документации Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик Таблетница	Ежедневно По назначению врача	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Контроль за самостоятельным проведением утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью Контроль за осуществлением ухода за глазами	Зубная щетка Зубная паста Ножницы или кусачки для стрижки ногтей Дезинфицирующие средства Полотенце Расческа Ватные диски	Ежедневно Не менее 2-х раз Не менее 15 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос Парикмахерские ножницы Пелерина Кресло парикмахерское Полотенце Парикмахерские ножницы При необходимости: Кресло-коляска Пакеты для отходов класса А и класса Б Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Контроль за самостоятельным проведением бритья мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением	Крем для бритья Крем после бритья Бритвенный станок (одноразовый) с	Не менее 3-х раз в неделю Не менее 10 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				волосяного покрова на лице мужчин	безопасным лезвием Полотенце		
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Проведение контроля за самостоятельным осуществлением полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло Мочалка или одноразовая губка Полотенце Расческа Мешок для грязного белья Перчатки и фартук Шампунь	Не менее 1 раза в неделю Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник Медицинские перчатки Ирригационная система Ножницы медицинские Антисептик для обработки поля вокруг стомы Салфетки влажные Барьерное средства для кожи Адгезивные средства Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики) Ведро педальное под отходы класса Б Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б Емкость для воды Ширма	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки Не менее 5 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки Мочеприемник Емкость для опорожнения мочеприемника (утка) Кожный антисептик	Ежедневно Не менее 2 раз Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы) Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы) Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Туалетная бумага Мыло или пенка для подмывания Влажные салфетки Медицинские перчатки Кожный антисептик Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки) Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны) Полотенце Утка	Ежедневно Не менее 3-х раз Не менее 10 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды	Верхняя одежда Уличная обувь При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно Не менее 30 минут Не менее 2-х раз в день	
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений	Транспортное средство	По потребности	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг Обеспечение безопасного передвижения			
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	**0222.1.** Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических	Стол Стул Компьютерная техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала	Не более 1 раза в год 180 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы:

1	2	3	4	5	6	7	8
				данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			документы переданы с БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	**0223.1.** Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			
				Ведение индивидуальной программы			

1	2	3	4	5	6	7	8
	или абилитации инвалида	**0223.2.** Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 30 минут	программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитационные мероприятия. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений.
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Крем массажный	По необходимости Не менее 15 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов Проведение массажа Внесение записи в документацию	Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А		
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов Проведение физиотерапевтической процедуры Внесение записи в документацию	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут	
		0223.5. Консультация	1. Проведение первичного	Изучение документации	Стол Стул	Ежедневно не менее 5 минут в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
		мультидисципли нарной командой	осмотра 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи 3. Ежедневный мониторинг состояния	анамнеза состояния проживающего	Компьютерная техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологическо го статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический			

1	2	3	4	5	6	7	8
				осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224*	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	**0224.1.** Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением.	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи.
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и			

1	2	3	4	5	6	7	8
				недопущение совершения противоправных действий			**Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг 6. Назначение врача
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик Таблетница Лекарственные средства (согласно назначениям врача) Листы назначения Ножницы Пинцет Градуированные стаканчики Графин с водой Ёмкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств			
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря Подготовка оборудования и инструментария Установка катетера Обработка кожных покровов проживающего Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Шприц одноразовый на 20 мл Шприц жане Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом Перчатки нестерильные Абсорбирующая пеленка Стерильные салфетки Лоток Пинцет Антисептический раствор Лейкопластырь Антисептик для обработки рук Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б	По назначению врача Не менее 15 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Ширма Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования Обработка раневой поверхности проживающего Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария	Стерильные марлевые салфетки Бинт Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обработка кожных покровов проживающего	для разных стадий пролежней Вата Стерильный лоток Раствор лекарственного вещества (100-150 мл) Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Пластиковый пакет		
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим Пинцет нестерильный Пинцет стерильный Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры			
				Удаление гнойных образований			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в			

1	2	3	4	5	6	7	8
				медицинскую документацию	отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Халат Фартук Маска Очки Модуль медицинский (тележка медицинская) Стерильные марлевые салфетки разных размеров Пластырь Перчатки стерильные Перчатки нестерильные Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка) Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук Очки Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов) Полотенце Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
					Стерильные салфетки Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Столик манипуляционный Лоток нестерильный Жгут венозный Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл Система для внутривенного капельного вливания однократного применения Игла инъекционная Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампулы) Подушечка из влагостойкого материала Емкости для дезинфекции Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
					класса Б Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя) Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа) Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона Раствор натрия хлорида Антисептик для обработки рук Дезинфицирующее средство Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Маска Бинт Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеющаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечно	1. Внутримышечное	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		е введение препарата	введение препарата	Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые) Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат Лоток нестерильный для расходуемого материала	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		препаратов интраназально		Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептик для обработки рук Перчатки нестерильные		
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель / мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление закапываний капель/мази в глаза Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки Перчатки медицинские Лекарственный препарат Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство Антисептик для обработки рук Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде – 100 мл Перчатки не стерильные Ширма Клеёнка Пелёнка Емкость с тёплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			
				Проведение дезинфекции использованного материала			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Салфетки Полотенце Простыня одноразовая		
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1.5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника Вода комнатной температуры 1,5 – 2 л Пеленка подкладная одноразовая, судно Перчатки одноразовые	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной клизмы			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Проведение дезинфекции использованного материала	Туалетная бумага Халат Фартук Полотенце Таз Вазелин, шпатель Емкости с дез.средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха Постельное бельё Нательное белье		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Стерильный мочеприемник Стерильный раствор борной кислоты Мазь гентамициновая Барьерное средство для защиты кожи Перчатки нестерильные Адсорбирующая пеленка Стерильные ватные или марлевые шарики Стерильные марлевые салфетки Емкость для воды	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
					Лейкопластырь Ширма		
		0224.18. Прием (осмотр, консультация) врача психиатра	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению.			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении			

1	2	3	4	5	6	7	8
				среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация врача терапевта/гериатра/врача общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			

1	2	3	4	5	6	7	8
0225	Организация проведения диспансеризации	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Своевременность проведения диспансеризации **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения.
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь	По факту обращения До 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Проживающий направлен на осмотр и лечение в медицинские

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной			обследования и консультирования врачами-специалистами Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий.	Лекарственные препараты		организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке Осуществление транспортировки	Стол Стул		
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-	Сбор информации о необходимости сопровождения Организация	Стол Стул	Не реже 1 раза в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
			профилактических учреждениях.	транспорта Посещение учреждения здравоохранения Доведение полученной информации до администрации учреждения			итогам обследования и лечения.
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол Стул Компьютер Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных

1	2	3	4	5	6	7	8
							металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	**0228.1.** Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с ИПРА; 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год; 3. Хранение технических средств реабилитации

1	2	3	4	5	6	7	8
				реабилитации и абилитации			осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул Вертикализатор Подъемник Подъемник-вертикализатор электрический Пояса и гамаки для подъемников Стул для кормления со спинкой Кресло-коляска с ручным приводом Ходунки опорные с учетом веса проживающего Костыли подмышечные Трости одноопорные Скользящие простыни Головодержатель полужесткий в ассортименте Головодержатель жесткий в ассортименте		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Корсет мягкой фиксации в ассортименте Приспособления для надевания (снимания) одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	**0231.1.** Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении Не менее 45 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи: **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий , направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного		Не менее 2-х раз в месяц по 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			журнале/индивидуальной документации.
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	

1	2	3	4	5	6	7	8
				ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом	**0241.1.** Трудовая абилитация	1.Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности 2. Обеспечение доступности	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер Стол Стул Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и на
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного			

1	2	3	4	5	6	7	8
	особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей		профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			образование проживающих. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в
				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			
				Ведение индивидуальной программы			
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; Помощь в выборе государственного образовательного учреждения.			

1	2	3	4	5	6	7	8
							соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:**

1	2	3	4	5	6	7	8
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное),обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем Формирование, сохранение и развитие навыка			

1	2	3	4	5	6	7	8
				одевания и раздевания. В том числе хранения одежды Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры Обучение пользованию телефонам городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112).			

1	2	3	4	5	6	7	8
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	**0243.1.** Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	1. Создание условий для реализации права на получение образования.	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения До 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программамам. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен

1	2	3	4	5	6	7	8
							качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в

1	2	3	4	5	6	7	8
							написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана

1	2	3	4	5	6	7	8
							(оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. **Оценка результатов предоставления социальной**

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение

1	2	3	4	5	6	7	8
	обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке			Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего			ущемления его законных прав на жилище; 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во

1	2	3	4	5	6	7	8
							внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.

1	2	3	4	5	6	7	8
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает обучение пользованию средствами ухода и ТСР. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного			

1	2	3	4	5	6	7	8
				ремонта, утилизации технических средств Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена

1	2	3	4	5	6	7	8
				жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.			доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: Элементы интерфейса; Работа с "мышью"; Меню "Пуск"; Настройки операционной системы; Текстовый редактор "Word"; Обучение навыкам общения посредством электронной почты;	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	**Показатели качества:** 1. Организация обучения компьютерной грамотности **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обучение навыкам общения посредством Skype; Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.			грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом.			

*** При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность**

Приложение 3
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 29 декабря 2020 г. № 1558

Приложение 2(2)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении геронтопсихиатрии

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта			Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Периодичность	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий,	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационн	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 м2 на проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих.	Жилая комната	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта. 2. Санитарно-эпидемиологическо
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			

1	2	3	4	5	6	7	8
	лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	ых и абилитационных мероприятий		Предоставление жилой комнаты	Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости Безбарьерная среда		е состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности,
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи Поворотное зеркало для маломобильных граждан Дозатор жидкого мыла Контейнер для хранения зубных протезов Эргономичная ручка Отбойник для инвалидной коляски Диспенсер для одноразовых полотенец Крючок для сумки, одежды Крючок для костылей Душевая с трапом Антискользящий коврик		
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван Кресло Стол Контейнер для мусора Кулер Настольные игры Чайник		

1	2	3	4	5	6	7	8
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван Кресло Стол Телевизор Кондиционер Аудио-видео аппаратура Компьютерная техника		бытового обслуживания предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина Доска гладильная Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол Стул Раковина Холодильник СВЧ-печь Чайник Кулер Столовые приборы Столовая посуда Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию,	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

1	2	3	4	5	6	7	8
				сохранению и развитию навыков самообслуживания Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветош Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички	Не менее 2-х раз в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство Щетка для мытья туалета (ёршик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать Тумба прикроватная Шкаф вещевой (место в шкафу) Стул Зеркала Шторы	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала Система визуальной идентификации над дверями		

1	2	3	4	5	6	7	8
							соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	**0214.1.** Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющим услуги 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов	1. Компьютер 2. Стол 3. Стул 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги,

1	2	3	4	5	6	7	8
			оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении.	в том числе с использованием цифровых устройств.			обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродовольственн ого товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли,

1	2	3	4	5	6	7	8
							организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	**0215.1.** Организация питания в соответствии со столом	1.Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствии определенным диетическим столам и требованиями	Компьютерная техника Пищеблок Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями.

1	2	3	4	5	6	7	8
				инфекционной безопасности) Соблюдение требований к технологии приготовления блюд Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			**Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание в том числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	**0216.1.** Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Пальто зимнее (куртка зимняя) Пальто демисезонное (плащ, куртка) Куртка-ветровка Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/Джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, полувер) Спортивный костюм Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки)- 2 шт Майка мужская - 5 шт. Халат банный Футболка - 5шт.	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностями. 2. Санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и индивидуальной потребностью

1	2	3	4	5	6	7	8
					Шорты - 2 шт. Платье/Сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской Ремень брючный Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка Бюстгальтер -3 шт. Футболка женская/Майка - 3 шт. Колготки женские Гольфы/Гольфы по необходимости Головной убор зимний (мужской/женский) Головной убор летний (мужской/женский) Платок головной Шарф - шт. (мужской/женский) Перчатки (варежки) - 2 шт Носки 7 пар Обувь зимняя утепленная Туфли, полусапожки осенние Полуботинки осенние Обувь летняя Кроссовки Обувь комнатная Обувь для		проживающего. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностями, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.

1	2	3	4	5	6	7	8
					душа/Кроксы Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения).		
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее Одеяло из холлофайбера летнее Одеяло байковое Подушка 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см)	Ежедневно Круглосуточно	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное Полотенце банное (махровое) Полотенце для лица (махровое) Полотенце (для ног) Пеленки фланелевые Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста Освежитель для полости рта Стаканчики для полоскания рта Футляр для хранения зубных протезов Зубная щетка Футляр для хранения зубной щетки Шампунь (ph - нейтральный) Кондиционер для волос Мыло (в том числе жидкое) Персональная мочалка для тела или одноразовая губка	Ежеденевно	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Одноразовый станок для бритья Индивидуальные расчески Фен Крем для бритья Крем после бритья Туалетная бумага Платки носовые бумажные Предметы женской личной гигиены, Дезодорант - антиперспирант Увлажняющий крем Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в	Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства		

1	2	3	4	5	6	7	8
				том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Стиральная машина Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства Стиральная машина Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для	**0217.1.** Обеспечение	1. Организация социокультурных мероприятий в	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Оборудование для организации и	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик

1	2	3	4	5	6	7	8
	реализации творческих способностей и художественных наклонностей	досуговых мероприятий	пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения	в пределах организации стационарного социального обслуживания Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	проведения культурно-массовых мероприятий		социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организован досуг

1	2	3	4	5	6	7	8
			культурно-массового мероприятия; 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).				и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период.
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	**0218.1.** Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых условий					обрядов проживающего. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0219	Обеспечение сохранности личных вещей,	**0211.1.** Предоставление жилой площади,	1. Обеспечение сохранности личных вещей,	Организация дополнительного пространства для	Стеллажи Шкафы с	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Своевременность

1	2	3	4	5	6	7	8
	ценностей и документов	санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационн ых и абилитационных мероприятий	ценностей и документов	хранения личных вещей Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	запирающимися дверцами		предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0210	Обеспечение при прекращении	**0210.10.** Обеспечение при	1. Обеспечение при прекращении	Обеспечение при прекращении	Складское помещение Шкафы	Однократно	**Показатели качества:**

1	2	3	4	5	6	7	8
	стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения **0216.1**			1. Своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг; **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
2111	**2111.** Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2. Сопровождение в рабочее время на	Стол Стул Компьютер	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает

1	2	3	4	5	6	7	8
	лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение			прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.			помощь и содействие при оказании услуги своевременно. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ.

1	2	3	4	5	6	7	8
2112	**2112.** Оказание помощи в оформлении документов на погребение	**0212.1.** Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов Содействие в организации погребения и переноса тела Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стол Стул Компьютерная техника	Однократно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы, подтверждающие факт захоронения.

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	**0221.1.** Подача пищи и кормление	1. Помощь при приеме пищи.	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце Средства дезинфекции Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Помощь при приеме пищи.	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники,	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			

1	2	3	4	5	6	7	8
					коврики нескользящие на стол		
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце Средства дезинфекции Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи Помощь при приеме лекарственных препаратов Контроль после приема лекарственных средств	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим Заполнение учетно-отчетной документации Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик Таблетница	Ежедневно По назначению врача	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание,	1. Помощь при проведении утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью	Зубная щетка Зубная паста Ножницы или кусачки для стрижки ногтей Дезинфицирующие средства	Ежедневно Не менее 2-х раз Не менее 15 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ежедневный уход за волосами)		Контроль за осуществлением ухода за глазами	Полотенце Расческа Ватные диски		
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос Парикмахерские ножницы Пелерина Кресло парикмахерское Полотенце Парикмахерские ножницы При необходимости: Кресло-коляска Пакеты для отходов класса А и класса Б Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно Не менее 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0221.6. Бритье	1. Помощь при бритье мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья Крем после бритья Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием Полотенце	Не менее 3-х раз в неделю Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Помощь при осуществлении полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло Мочалка или одноразовая губка Полотенце Расческа Мешок для грязного белья Перчатки и фартук Шампунь	Не менее 1 раза в неделю Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник Медицинские перчатки Ирригационная система Ножницы медицинские Антисептик для обработки поля вокруг стомы Салфетки влажные Барьерное средства для кожи Адгезивные средства Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики) Ведро педальное под отходы класса Б Одноразовые	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки Не менее 5 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
					полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б Емкость для воды Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки Мочеприемник Емкость для опорожнения мочеприемника (утка) Кожный антисептик	Ежедневно Не менее 2 раз Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы) Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы) Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов Обучение использованию	Туалетная бумага Мыло или пенка для подмывания Влажные салфетки Медицинские перчатки Кожный антисептик Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки) Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны) Полотенце Утка	Ежедневно Не менее 3-х раз Не менее 10 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				женских гигиенических прокладок и тампонов			
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды	Верхняя одежда Уличная обувь При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно Не менее 30 минут Не менее 2-х раз в день	
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений,	Транспортное средство	По потребности	

1	2	3	4	5	6	7	8
				образовательных и других учреждений Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг Обеспечение безопасного передвижения			
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	**0222.1.** Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических	Стол Стул Компьютерная техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала	Не более 1 раза в год 180 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях

1	2	3	4	5	6	7	8
				данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			медико-социальной экспертизы: документы переданы с БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	**0223.1.** Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				том числе адаптивных мероприятий			реабилитационные мероприятия. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений.
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки	По необходимости Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение записи в документацию	Ведро педальное для отходов класса А		
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов Проведение физиотерапевтической процедуры Внесение записи в документацию	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут	
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи	Изучение документации анамнеза состояния проживающего Проведение визуального осмотра проживающего Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего	Стол Стул Компьютерная техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно не менее 5 минут в день Пересмотр плана не менее 1 раза в год	

1	2	3	4	5	6	7	8
			3. Ежедневный мониторинг состояния	Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224*	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	**0224.1.** Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением.	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик Таблетница Лекарственные средства (согласно назначениям врача)	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим	Листы назначения Ножницы Пинцет Градуированные стаканчики Графин с водой Ёмкость для использованных материалов		состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг 6. Назначение врача
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств			
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл Шприц жане Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Гели для местного применения при катетеризации с	По назначению врача Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Проведение дезинфекции			

1	2	3	4	5	6	7	8
				использованного материала	обезболивающим компонентом		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Перчатки нестерильные Абсорбирующая пеленка Стерильные салфетки Лоток Пинцет Антисептический раствор Лейкопластырь Антисептик для обработки рук Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Ширма Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Обработка кожных покровов проживающего Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала	Стерильные марлевые салфетки Бинт Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней Вата Стерильный лоток Раствор лекарственного вещества (100-150 мл)	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Пластиковый пакет		
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим Пинцет нестерильный Пинцет стерильный Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры			
				Удаление гнойных образований			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
					Халат Фартук Маска Очки Модуль медицинский (тележка медицинская) Стерильные марлевые салфетки разных размеров Пластырь Перчатки стерильные Перчатки нестерильные Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка) Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук Очки Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов) Полотенце Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Столик манипуляционный Лоток нестерильный Жгут венозный Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл Система для внутривенного капельного вливания однократного применения Игла инъекционная Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампулы) Подушечка из влагостойкого материала Емкости для дезинфекции Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
					класса Б Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя) Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа) Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона Раствор натрия хлорида Антисептик для обработки рук Дезинфицирующее средство Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Маска Бинт Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеющаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые)	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат Лоток нестерильный для расходуемого материала Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептик для обработки рук Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель / мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки Перчатки медицинские Лекарственный препарат Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			
				Проведение дезинфекции использованного материала			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление нанесения мазей, гелей Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Удаление копролита Обработка кожных покровов	Дезинфицирующее средство Антисептик для обработки рук Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде – 100 мл Перчатки не	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Проведение дезинфекции использованного материала	стерильные Ширма Клеёнка Пелёнка Емкость с тёплой водой Салфетки Полотенце Простыня одноразовая		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1.5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной клизмы			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости) Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	наконечника Вода комнатной температуры 1,5 – 2 л Пеленка подкладная одноразовая, судно Перчатки одноразовые Туалетная бумага Халат Фартук Полотенце Таз Вазелин, шпатель Емкости с дез.средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха Постельное бельё Нательное белье		
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Обработка кожных покровов в области катетера Осуществление ухода за мочевым катетером Смена постельного и нательного белья (при необходимости) Проведение дезинфекции	Шприц одноразовый на 10 мл Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Стерильный мочеприемник Стерильный раствор борной кислоты Мазь гентамициновая Барьерное средство для защиты кожи	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				использованного материала	Перчатки нестерильные Адсорбирующая пеленка Стерильные ватные или марлевые шарики Стерильные марлевые салфетки Емкость для воды Лейкопластырь Ширма		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.18. Прием (осмотр, консультаця врача - психиатра)	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 2 - раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-			

1	2	3	4	5	6	7	8
				гигиеническому просвещению.			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация врача терапевта/гериатра/врача общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Своевременность проведения диспансеризации **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения.
0226	Направление на обследование и лечение в	**2111.1.** Организация медицинской	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний,	Компьютер Истории болезни и личные дела	По факту обращения До 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Проживающий

1	2	3	4	5	6	7	8
	медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	помощи в иных учреждениях		требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий.	Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты		направлен на осмотр и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке Осуществление транспортировки	Стол Стул		
		0226.3. Сопровождение	1. Сопровождение проживающих при размещении в	Сбор информации о необходимости сопровождения	Стол Стул	Не реже 1 раза в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
		на период госпитализации	лечебно-профилактических учреждениях.	Организация транспорта Посещение учреждения здравоохранения Доведение полученной информации до администрации учреждения			журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по итогам обследования и лечения.
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол Стул Компьютер Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных

1	2	3	4	5	6	7	8
							металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	**0228.1.** Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с ИПРА; 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год; 3. Хранение технических

1	2	3	4	5	6	7	8
				реабилитации и абилитации			средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул Вертикализатор Подъемник Подъемник-вертикализатор электрический Пояса и гамаки для подъемников Стул для кормления со спинкой Кресло-коляска с ручным приводом Ходунки опорные с учетом веса проживающего Костыли подмышечные Трости одноопорные Скользящие простыни Головодержатель полужесткий в ассортименте Головодержатель жесткий в		

1	2	3	4	5	6	7	8
					ассортименте Корсет мягкой фиксации в ассортименте Приспособления для надевания (снимания) одежды		документации.
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	**0231.1.** Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении Не менее 45 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи: **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий , направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического		Не менее 2-х раз в месяц по 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе 2. Мониторинг психологического состояния	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	

1	2	3	4	5	6	7	8
			проживающего в отделении	конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с	**0241.1.** Трудовая абилитация	1.Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности 2. Обеспечение	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер Стол Стул Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного			

1	2	3	4	5	6	7	8
	учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей		доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			обучение и на образование проживающих. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой
				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			
				Ведение индивидуальной программы			**Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность.
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; Помощь в выборе государственного образовательного учреждения.			

1	2	3	4	5	6	7	8
							2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:**

1	2	3	4	5	6	7	8
				раздевания. В том числе хранения одежды			1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное),обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды Ведение индивидуальной программы			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры Обучение пользованию телефонам городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112).			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам	**0243.1.** Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам	1. Создание условий для реализации права на получение образования.	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения До 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательн

1	2	3	4	5	6	7	8
	среднего профессионального образования	среднего профессионального образования		Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			ым программамам. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательн ым программам среднего профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности 2. Содействие в защите прав и	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает

1	2	3	4	5	6	7	8
	документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем		законных интересов	недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего			защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной
				Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах			
				Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со

1	2	3	4	5	6	7	8
							стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством). 2. Услуга оказана в

1	2	3	4	5	6	7	8
							соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального

1	2	3	4	5	6	7	8
	случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						обслуживания. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении

1	2	3	4	5	6	7	8
							указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает обучение пользованию средствами ухода и

1	2	3	4	5	6	7	8
	средствами реабилитации			Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации Предоставление консультаций Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			ТСР. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0262	Проведение социально-реабилитационны	**0242.1.** Обучение социально-бытовым	Обучение социально-	Проведение реабилитационно-экспертной	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик

1	2	3	4	5	6	7	8
	х мероприятий в сфере социального обслуживания	навыкам групповое	бытовым навыкам групповое	диагностики социального статуса получателя социальных услуг; Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической			социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуа

1	2	3	4	5	6	7	8
				реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.			льной документации.
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: Элементы интерфейса; Работа с "мышью"; Меню "Пуск"; Настройки операционной системы; Текстовый редактор "Word"; Обучение навыкам общения посредством электронной почты; Обучение навыкам общения посредством Skype; Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	**Показатели качества:** 1. Организация обучения компьютерной грамотности **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.

1	2	3	4	5	6	7	8
				государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом.			

*** При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность**

Приложение 4
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 29 декабря 2020 г. № 1558

Приложение 2(3)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении сестринского ухода							
Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта			Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Периодичность	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных,	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 м2 на проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих.	Жилая комната	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта.

1	2	3	4	5	6	7	8
	культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		Оборудование жилой комнаты системами отопления			2. Санитарно-эпидемиологическое состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных
				Предоставление жилой комнаты	Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости Безбарьерная среда		
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи Поворотное зеркало для маломобильных граждан Дозатор жидкого мыла Контейнер для хранения зубных протезов Эргономичная ручка Отбойник для инвалидной коляски Диспенсер для одноразовых полотенец Крючок для сумки, одежды Крючок для костылей Душевая с трапом		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Антискользящий коврик		мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван Кресло Стол Контейнер для мусора Кулер Настольные игры Чайник		
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван Кресло Стол Телевизор Кондиционер Аудио-видео аппаратура Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина Доска гладильная Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления	Стол Стул Раковина Холодильник СВЧ-печь Чайник Кулер Столовые приборы Столовая посуда		

1	2	3	4	5	6	7	8
				питания, в пределах жилого этажа	Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления		

1	2	3	4	5	6	7	8
			организация видеонаблюдения , оснащение кнопками вызова персонала	мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветош Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство Щетка для мытья туалета (ёршик)	Не менее 2-х раз в день	
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	**0211.1.** Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать Тумба прикроватная Шкаф вещевой (место в шкафу) Стул Зеркала Шторы	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со	Огнетушитель Видеокамера Датчики задымления Кнопка вызова персонала		

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитационных и абилитационных мероприятий		степенью функциональных ограничений проживающего	Система визуальной идентификации над дверями		состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи,	**0214.1.** Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги 2. Оказание помощи проживающему в реализации	1. Компьютер 2. Стол 3. Стул 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по

1	2	3	4	5	6	7	8
	проживающим в социального обслуживания, предоставляющ их социальные услуги в стационарной форме		заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющи м услуги 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении.	самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств.			телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственно го товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродовольствен ного товара, билетов на культурно-

1	2	3	4	5	6	7	8
							досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен

1	2	3	4	5	6	7	8
							качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	**0215.1.** Организация питания в соответствии со столом	1.Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствии определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности) Соблюдение требований к технологии приготовления блюд	Компьютерная техника Пищеблок Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организовано рациональное

1	2	3	4	5	6	7	8
				Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			питание в том числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		

1	2	3	4	5	6	7	8
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер Ведро с отжимом Ветошь Губка Набор для удаления пятен		

1	2	3	4	5	6	7	8
					Пластиковый мешок для мусора Предупредительные таблички Ручная чистящая щетка Тряпки соответствующих цветов Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	**0216.1.** Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и	Пальто зимнее (куртка зимняя) Пальто демисезонное (плащ, куртка) Куртка-ветровка Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/Джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, полувер) Спортивный костюм Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки)- 2 шт Майка мужская - 5	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностями. 2. Санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и

1	2	3	4	5	6	7	8
				гендерными признаками	шт. Халат банный Футболка - 5шт. Шорты - 2 шт. Платье/Сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской Ремень брючный Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка Бюстгальтер -3 шт. Футболка женская/Майка - 3 шт. Колготки женские Гольфы/Гольфы по необходимости Головной убор зимний (мужской/женский) Головной убор летний (мужской/женский) Платок головной Шарф - шт. (мужской/женский) Перчатки (варежки) - 2 шт Носки 7 пар		индивидуальной потребностью проживающего. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностям и, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

1	2	3	4	5	6	7	8
					Обувь зимняя утепленная Туфли, полусапожки осенние Полуботинки осенние Обувь летняя Кроссовки Обувь комнатная Обувь для душа/Кроксы Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения).		4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		

1	2	3	4	5	6	7	8
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее Одеяло из холлофайбера летнее Одеяло байковое Подушка 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см) Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное Полотенце банное (махровое) Полотенце для лица (махровое) Полотенце (для ног) Пеленки фланелевые Салфетки хлопчатобумажные	Ежедневно Круглосуточно	
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в	Зубная паста Освежитель для полости рта Стаканчики для	Ежеденевно	

1	2	3	4	5	6	7	8
				соответствии нормами выдачи	полоскания рта Футляр для хранения зубных протезов Зубная щетка Футляр для хранения зубной щетки Шампунь (ph - нейтральный) Кондиционер для волос Мыло (в том числе жидкое) Персональная мочалка для тела или одноразовая губка Одноразовый станок для бритья Индивидуальные расчески Фен Крем для бритья Крем после бритья Туалетная бумага Платки носовые бумажные Предметы женской личной гигиены, Дезодорант - антиперспирант Увлажняющий крем Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		

1	2	3	4	5	6	7	8
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства Стиральная машина Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе	Складское помещение Стеллажи		

1	2	3	4	5	6	7	8
				централизованное хранение			
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски Дезинфекционная камера Дезинфицирующие средства Стиральная машина Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	**0217.1.** Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки,	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик

1	2	3	4	5	6	7	8
			театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в	мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих).

1	2	3	4	5	6	7	8
			организацию стационарного социального обслуживания; 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).				2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период.
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителям и традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	**0218.1.** Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:**

1	2	3	4	5	6	7	8
							1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	**0211.1.** Предоставлени е жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания,	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей Обеспечение безопасности в местах сохранности,	Стеллажи Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и

1	2	3	4	5	6	7	8
		а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		организация видеомониторинга			документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания	**0210.10.** Обеспечение при прекращении стационарного социального	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с	Складское помещение Шкафы	Однократно	**Показатели качества:** 1. Своевременность предоставления одежды и обуви

1	2	3	4	5	6	7	8
	одеждой и обувью	обслуживания одеждой и обувью	одеждой и обувью	сезоном в рамках стандарта обеспечения **0216.1**			получателю социальных услуг; **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
2111	**2111.** Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2. Сопровождение в рабочее время на прием к	Стол Стул Компьютер	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает помощь и содействие при

1	2	3	4	5	6	7	8
	содействие в направлении на санаторно-курортное лечение			соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной			оказании услуги своевременно. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ.

1	2	3	4	5	6	7	8
				путевки на санаторно-курортное лечение.			
2112	**2112.** Оказание помощи в оформлении документов на погребение	**0212.1.** Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов Содействие в организации погребения и переноса тела Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стол Стул Компьютерная техника	Однократно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти.

1	2	3	4	5	6	7	8
							6. Документы, подтверждающие факт захоронения.
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	**0221.1.** Подача пищи и кормление	1. Помощь при приеме пищи.	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивиду
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Помощь при приеме пищи.	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи Столовая посуда Столовые приборы Салфетки Средства малой реабилитации:	Ежедневно Не менее 6 раз в сутки Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для			

1	2	3	4	5	6	7	8
				дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		альной документации
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи Помощь при приеме лекарственных препаратов Контроль после приема лекарственных средств	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим Заполнение учетно-отчетной документации Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения	Передвижной столик Таблетница	Ежедневно По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				лекарственных препаратов			
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Помощь при проведении утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка Зубная паста Ножницы или кусачки для стрижки ногтей Дезинфицирующие средства Полотенце Расческа Ватные диски	Ежедневно Не менее 2-х раз Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в	Машинка для стрижки волос Парикмахерские ножницы Пелерина Кресло парикмахерское Полотенце Парикмахерские	Ежемесячно Не менее 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	ножницы При необходимости: Кресло-коляска Пакеты для отходов класса А и класса Б Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б		
		0221.6. Бритье	1. Помощь при бритье мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья Крем после бритья Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием Полотенце	Не менее 3-х раз в неделю Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Помощь при осуществлении полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло Мочалка или одноразовая губка Полотенце Расческа Мешок для грязного белья Перчатки и фартук Шампунь	Не менее 1 раза в неделю Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник Медицинские перчатки Ирригационная система Ножницы медицинские Антисептик для обработки поля вокруг стомы	Ежедневно Не менее 1 раза в сутки Не менее 5 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Салфетки влажные Барьерное средства для кожи Адгезивные средства Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики) Ведро педальное под отходы класса Б Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б Емкость для воды Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки Мочеприемник Емкость для опорожнения мочеприемника (утка) Кожный антисептик	Ежедневно Не менее 2 раз Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические	Туалетная бумага Мыло или пенка для подмывания Влажные салфетки Медицинские перчатки Кожный антисептик Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки)	Ежедневно Не менее 3-х раз Не менее 10 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				трусы) Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы) Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны) Полотенце Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации Сопровождение	Верхняя одежда Уличная обувь При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно Не менее 30 минут Не менее 2-х раз в день	

1	2	3	4	5	6	7	8
				проживающего с прогулки в жилую комнату Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставлени е транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетельство	**0222.1.** Содействие в проведении	2.1. Обеспечение прохождения проживающим	Мониторинг состояния проживающих в	Стол Стул Компьютерная	Не более 1 раза в год 180 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик

1	2	3	4	5	6	7	8
	вания в учреждениях медико-социальной экспертизы	медико-социальной экспертизы	медико-социальной экспертизы	целях необходимости получения услуги	техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала		социальных услуг оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы: документы переданы с БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			
				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			
				Забор материала для проведения лабораторных			

1	2	3	4	5	6	7	8
				исследований (при необходимости)			4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	**0223.1.** Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 15 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитационные мероприятия. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана.
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер Спортивный инвентарь	По необходимости Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных			

1	2	3	4	5	6	7	8
				мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений.
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			

1	2	3	4	5	6	7	8
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов Проведение физиотерапевтической процедуры Внесение записи в документацию	Антисептик для обработки рук Крем массажный Полотенце одноразовое Простынь одноразовая Салфетки бумажные Влажные гигиенические салфетки Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут	
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего Проведение визуального осмотра проживающего Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего Оценка психоневрологического статуса проживающего	Стол Стул Компьютерная техника Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно не менее 5 минут в день Пересмотр плана не менее 1 раза в год	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224 *	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	**0224.1.** Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением.	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно Круглосуточно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.2. Обеспечение лекарственным и средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик Таблетница Лекарственные средства (согласно назначениям врача) Листы назначения Ножницы Пинцет Градуированные стаканчики Графин с водой Ёмкость для использованных материалов	По назначению врача	круглосуточное наблюдение за состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг 6. Назначение врача
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств			
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл Шприц жане Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным	По назначению врача Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Установка катетера Обработка кожных покровов проживающего Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	отделением для промывания мочевого пузыря Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом Перчатки нестерильные Абсорбирующая пеленка Стерильные салфетки Лоток Пинцет Антисептический раствор Лейкопластырь Антисептик для обработки рук Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Ширма Модуль медицинский		

1	2	3	4	5	6	7	8
					(тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования Обработка раневой поверхности проживающего Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Обработка кожных покровов проживающего Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Стерильные марлевые салфетки Бинт Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней Вата Стерильный лоток Раствор лекарственного вещества (100-150 мл) Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Пластиковый пакет	По назначению врача	
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры Удаление гнойных образований Наложение повязки	Зажим Пинцет нестерильный Пинцет стерильный Набор перевязочный одноразовый Хирургические ножницы с одним острым концом Ножницы Рихтера Антисептический раствор Антисептик для обработки рук Фиксирующий	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	пластырь Лоток Лекарственное средство по назначению врача Гидрогелевые повязки Емкости для дезинфекции Ведро педальное для отходов класса А Ведро педальное для отходов класса Б Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Халат Фартук Маска Очки Модуль медицинский (тележка медицинская) Стерильные марлевые салфетки разных размеров Пластырь Перчатки стерильные Перчатки нестерильные Клеенка (одноразовая влагоустойчивая		

1	2	3	4	5	6	7	8
					пеленка) Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук Очки Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Бинты эластичные Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов) Полотенце Тазик с теплой водой	По назначению врача	
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм Лоток нестерильный для расходуемого материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции	Столик манипуляционный Лоток нестерильный Жгут венозный Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл Система для внутривенного	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	капельного вливания однократного применения Игла инъекционная Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампулы) Подушечка из влагостойкого материала Емкости для дезинфекции Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя) Кушетка (для ведения лекарственных		

1	2	3	4	5	6	7	8
					препаратов в положении лежа) Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона Раствор натрия хлорида Антисептик для обработки рук Дезинфицирующее средство Перчатки нестерильные Перчатки стерильные Маска Бинт Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеющаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	материала Лоток стерильный Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона) Пилочка (для открытия ампул) Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые) Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат Лоток нестерильный	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		препаратов интраназально		Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	для расходуемого материала Манипуляционный столик Кушетка Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б Емкости для дезинфекции Антисептик для обработки рук Перчатки нестерильные		
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель / мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление закапываний капель/мази в глаза Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Стерильные салфетки Перчатки медицинские Лекарственный препарат Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление нанесения мазей, гелей Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Удаление копролита Обработка кожных покровов Проведение дезинфекции использованного материала	Дезинфицирующее средство Антисептик для обработки рук Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде – 100 мл Перчатки не стерильные Ширма Клеёнка Пелёнка	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Емкость с тёплой водой Салфетки Полотенце Простыня одноразовая		
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление постановки ректальных свечей Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук Лоток нестерильный Перчатки медицинские Шпатель Лекарственное средство Пакеты для отхода класс А Пакета для отходов класса Б Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Постановка очистительной клизмы Смена постельного и нательного белья	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1.5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника Вода комнатной температуры 1,5 – 2 л	По назначению врача	

1	2	3	4	5	6	7	8
				(при необходимости)	Пеленка подкладная одноразовая, судно Перчатки одноразовые Туалетная бумага Халат Фартук Полотенце Таз Вазелин, шпатель Емкости с дез.средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха Постельное бельё Нательное белье		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря Стерильный мочеприемник Стерильный раствор борной кислоты Мазь гентамициновая Барьерное средство	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Проведение дезинфекции использованного материала	для защиты кожи Перчатки нестерильные Адсорбирующая пеленка Стерильные ватные или марлевые шарики Стерильные марлевые салфетки Емкость для воды Лейкопластырь Ширма		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.18. Прием (осмотр, консультация врача-психиатра)	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и			

1	2	3	4	5	6	7	8
				формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению.			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация врача терапевта/гериатра/общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			

1	2	3	4	5	6	7	8
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	**Показатели качества:** 1. Своевременность проведения диспансеризации **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен

1	2	3	4	5	6	7	8
							качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения.
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	**2111.1.** Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому	Компьютер Истории болезни и личные дела Медицинские инструменты и инвентарь Лекарственные препараты	По факту обращения До 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Проживающий направлен на осмотр и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана

1	2	3	4	5	6	7	8
				просвещению Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий.			(осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по итогам обследования и лечения.
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке Осуществление транспортировки	Стол Стул		
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях.	Сбор информации о необходимости сопровождения Организация транспорта Посещение учреждения здравоохранения Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол Стул	Не реже 1 раза в день	
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме	**2111.1.** Организация медицинской помощи в	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих	Стол Стул Компьютер Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Оказано содействие в бесплатном

1	2	3	4	5	6	7	8
	расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	иных учреждениях	профилактических учреждениях	сторонних специалистов			изготовлении и ремонте зубных протезов. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

1	2	3	4	5	6	7	8
							4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	**0228.1.** Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с ИПРА; 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год; 3. Хранение технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). **Оценка результатов**
				Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе	Складское помещение Стеллажи		

1	2	3	4	5	6	7	8
				централизованное хранение			**предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул Вертикализатор Подъемник Подъемник-вертикализатор электрический Пояса и гамаки для подъемников Стул для кормления со спинкой Кресло-коляска с ручным приводом Ходунки опорные с учетом веса проживающего Костыли подмышечные Трости одноопорные Скользящие простыни Головодержатель полужесткий в ассортименте Головодержатель жесткий в ассортименте Корсет мягкой фиксации в ассортименте Приспособления для надевания (снимания) одежды		
3. Социально-психологические услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	**0231.1.** Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении Не менее 45 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи: **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий , направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию		Не менее 2-х раз в месяц по 30 минут	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер Личные дела Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	

1	2	3	4	5	6	7	8
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом	**0241.1.** Трудовая абилитация	1.Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер Стол Стул Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и на образование проживающих.
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального			

1	2	3	4	5	6	7	8
	особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей		профессионального оборудования и инвентаря	обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой
				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			**Оценка результатов предоставления социальной услуги:**
				Ведение индивидуальной программы			1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность.
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; Помощь в выборе государственного образовательного учреждения.			2. Услуга оказана в соответствии со

1	2	3	4	5	6	7	8
							стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам индивидуально е	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни. **Оценка результатов предоставления социальной**

1	2	3	4	5	6	7	8
				оборудованием и уборочным инвентарем			**услуги:** 1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым			

1	2	3	4	5	6	7	8
				оборудованием и уборочным инвентарем Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской			

1	2	3	4	5	6	7	8
				инфраструктуры Обучение пользованию телефонам городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112).			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	**0243.1.** Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	1. Создание условий для реализации права на получение образования.	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	Компьютер Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения До 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программамам. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего

1	2	3	4	5	6	7	8
							профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана

1	2	3	4	5	6	7	8
				Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			(оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам

1	2	3	4	5	6	7	8
	других социальных выплат						организации пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивиду

1	2	3	4	5	6	7	8
							альной документации.
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 30 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного	**0251.1.** Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол Стул Компьютерная техника	По факту обращения Не более 60 минут в месяц	**Показатели качества:** 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания.

1	2	3	4	5	6	7	8
	социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						**Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального

1	2	3	4	5	6	7	8
							обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	**0242.1.** Обучение социально-бытовым	Обучение социально-бытовым	Подбор технических средств реабилитации с учетом	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	навыкам индивидуально е	навыкам индивидуальное	особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни			обеспечивает обучение пользованию средствами ухода и ТСР.
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			**Оценка результатов предоставления социальной услуги:**
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность.
				Предоставление консультаций			2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись

1	2	3	4	5	6	7	8
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			в журнале/индивидуальной документации.
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление	Стол Стул Компьютерная техника	Ежедневно	**Показатели качества:** 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность.

1	2	3	4	5	6	7	8
				услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.			2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	**0242.1.** Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: Элементы интерфейса; Работа с "мышью"; Меню "Пуск"; Настройки операционной системы; Текстовый редактор "Word"; Обучение навыкам общения посредством электронной почты; Обучение навыкам	Стол Стул Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	**Показатели качества:** 1. Организация обучения компьютерной грамотности **Оценка результатов предоставления социальной услуги:** 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана

1	2	3	4	5	6	7	8
				общения посредством Skype; Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для			в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.

1	2	3	4	5	6	7	8
				работы на компьютере.			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом.			

*** При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность**