ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СЕВЕРНОЕ ИЗМАЙЛОВО» ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 09.01.2023 **№** 118

«Об утверждении Положения о порядке предоставления социального обслуживания на платной основе в ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово», а также об утверждении форм договоров на платной основе»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 декабря 2020 г. №1580 «Об утверждении тарифов на социальные услуги», Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27 января 2021 г. №48 «О внесении изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 декабря 2020г. №1580», а также в целях повышения эффективности социального обслуживания граждан.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления социального обслуживания на платной основе в ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» (Приложение №1).
2. Утвердить форму договора на оказание стационарного социального обслуживания на платной основе в ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» (Приложение №2).
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор **Я.С. Шестакова**

Е.Ю. Пойкина

Приложение №1

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления социального обслуживания на платной основе в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания «Северное Измайлово» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок предоставления стационарного социального обслуживания на платной основе в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания «Северное Измайлово» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово»), а также порядок оплаты этого обслуживания.

1.2. Стационарное социальное обслуживание на платной основе предоставляются в целях более полного удовлетворения потребностей населения в оказании социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим психическими расстройствами, а также расширения сферы социального обслуживания и повышения эффективности деятельности ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово».

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 08.05.2010г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Федеральным законом от 24.04.2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

- Федеральным законом от 03.05.2012г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

- Федеральным законом от 17.07.1999г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

- Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства Москвы от 29.09.2009г. № 1030-ПП «О регулировании цен (тарифов) в городе Москве»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30.12.2010г. №3353 «Об утверждении правил оказания платных социальных услуг населению государственными учреждениями социального обслуживания Департамента социальной защиты населения города Москвы»;

- Приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 05.09.2011г. № 123-ПР/264 « Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности».

- Законом города Москвы от 09.07.2008г. № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы»;

- СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а

также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания населения»;

- Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30.12.2014г. № 1171 «Об организации работы по реализации положений постановления Правительства Москвы от 26.12.2014г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы №739 от 26.08.2015г. «Об утверждении стандартов социальных услуг»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы № 1070 от 24.12.2014г. «О нормативах штатной численности организаций социального обслуживания города Москвы»;

- Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы №1580 от 29.12.2020г. «Об утверждении тарифов на социальные услуги»;

- Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27 января 2021 г. №48 «О внесении изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 декабря 2020г. №1580»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы №1172 от 30.12.2014г. «О включении в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы № 1101 от 29.12.2014г. «Об утверждении Нормативов обеспечения получателей социальных услуг площадью жилых помещений при предоставлении

социальных услуг государственными организациями социального обслуживания города Москвы»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы № 1074 от 24.12.2014г. «Об утверждении Нормативов обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания государственными организациями социального обслуживания города Москвы»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы № 1068 от 24.12.2014г. « Об утверждении Норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания города Москвы»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы №1050 от 22.12.2014г. «Об утверждении примерных уставов государственных учреждений Департамента социальной защиты населения города Москвы, осуществляющих социальной обслуживание».

1.4. В ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» оказываются следующие платные социальные услуги:

1.4.1. Стационарное социальное обслуживание на платной основе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

2. Порядок предоставления платных социальных услуг

2.1. Обращение граждан за получением стационарного социального обслуживания на платной основе в ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» является добровольным.

2.2. Платные социальные услуги предоставляются гражданам в соответствии с прейскурантом платных социальных услуги тарифами, утвержденными приказом ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» по согласованию с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

2.3. Стационарное социальное обслуживание на платной основе оказываются гражданину в соответствии с его заявлением или заявлением его законного представителя по установленной форме и договором на оказание платных

социальных услуг, заключаемым между ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» и гражданином или его законным представителем (или юридическим лицом – заказывающим (приобретающим) платные социальные услуги в пользу гражданина.

Объем платных услуг, их качество, сроки оказания, иные обязательства должны соответствовать условиям договора.

2.4. Платные стационарные социальные услуги оказываются лицам, страдающим психическими расстройствами и психосоматическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении: инвалидам, пенсионерам.

2.5. Решение о предоставлении платных социальных услуг принимается директором ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» на основании личного заявления гражданина или заявления его законного представителя (заказчика).

2.6. На платное стационарное социальное обслуживание в отделении милосердия могут быть приняты жители города Москвы, а также иногородние граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, добровольно обратившиеся за указанной услугой.

2.7. Перечень медицинских противопоказаний, в связи с которым гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении стационарного социального обслуживания на платной основе в ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово»:

- туберкулез в активной стадии процесса любых органов;
- заразные кожные заболевания;
- острые инфекционные заболевания либо обострения хронических заболеваний;
- злокачественные новообразования, подлежащие специализированному противоопухолевому лечению;
- венерические заболевания в заразном периоде;

- некорригированный алкоголизм, наркомания, токсикомания, за исключением клинически излеченных больных, снятых с учета;
- при поступлении гражданина на стационарное социальное обслуживание в учреждение – повышенная температура тела, сыпь неясной этиологии, хронические заболевания в стадии обострения;
- острые и подострые стадии психических заболеваний и состояния обострения хронического психического заболевания;
- психические заболевания, характеризующиеся выраженной психотической симптоматикой, грубыми нарушениями влечения и расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих (половые извращения, гиперсексуальность, садистические наклонности, склонность к агрессии, побегам, поджогам, дромомания, отказы от пищи, суицидальные тенденции и т.д.);
- любые приступообразные или прогредиентно текущие психические заболевания со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, нуждающимися в специальном стационарном лечении);
- эпилепсия и судорожный синдром с частыми (более 5 раз в месяц) припадками, склонностью к серийным припадкам, эпилептическому статусу, сумеречным состояниям, дисфориям;
- выраженные депрессивные и маниакальные состояния различного генеза;
- затяжные реактивные состояния;
- выраженные психопатоподобные синдромы, а также психопатии аффективные, эксплозивные, параноидные, паранойяльные, истерические;
- острая сердечная и (или) сосудистая недостаточность тяжелой степени, или тяжелая степень нарушения мозгового кровообращения, ИБС с мерцательной аритмией (пароксизмальная, постоянная), требующие интенсивной терапии в специализированных отделениях;
- острая почечная или острая печеночная, или острая надпочечная недостаточность тяжелой степени, или острый панкреонекроз;
- острая дыхательная недостаточность тяжелой степени;

- гнойно-септического состояния;

- расстройство регионального и (или) органного кровообращения, приводящее к инфаркту внутреннего органа или гангрене конечности; эмболия (газовая, жировая, тканевая или тромбоэмболии) сосудов головного мозга или легких;

- острая тяжелая анемия;

- острый период травмы, наличие переломов без консолидации и образования мозоли (или после полученного перелома спустя 10-14 дней с целью предупреждения риска жировой тромбоэмболии);

- переломы костей черепа с явлениями внутричерепной гематомы;

- сахарный диабет с тяжелым лечением, инсулинопотребный, частыми комами;

- нарушение глотательного рефлекса, требующее зондового питания;

- кахексические состояния с выраженным обезвоживанием;

- цистома, катетер;

- трахеостома;

- мочевые свищи, стома мочевого пузыря, нефростома, противоестественный анус;

- пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания и глотания.

2.8. Для рассмотрения вопроса о предоставлении стационарных социальных услуг на платной основе гражданин или его законный представитель вместе с заявлениями о предоставлении платных социальных услуг предоставляет:

- Медицинское заключение участкового врач-терапевта об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение последнего месяца, заверенное личной печатью врача и печатью учреждения;

- Заключение врача психоневрологического диспансера или психиатрической больницы о рекомендуемом типе учреждения или об отсутствии противопоказаний к пребыванию в условиях психоневрологического интерната;

- Результаты анализов на дифтерию и кишечную группу (со сроком не более семи дней);
- Заключение врача-фтизиатра об отсутствии противопоказаний для пребывания в стационарном учреждении;
- Флюорография (рентгенография) органов грудной клетки сроком не менее 6 месяцев;
- Оригинал и копию паспорта;
- Оригинал и копию страхового полиса;
- Индивидуальную программу реабилитации (при наличии);
- Оригинал и копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Оригинал и копию пенсионного удостоверения;
- Оригинал и копию решения суда о признании гражданина недееспособным, а также распоряжение (постановление) органа опеки и попечительства о назначении опекуна.

2.9. Информация о предоставляемых ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» платных услугах, правилах их предоставления предоставляется гражданам посредством размещения на сайте ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; на информационных стендах (стоках), посредством консультаций на дому при посещении клиентов, приеме, по телефону, по почте.

3. Порядок оплаты платных социальных услуг

3.1. Размер оплаты за платную социальную услугу определяется исходя из утвержденного в установленном порядке прейскуранта платных социальных услуг и тарифов, утвержденных приказом учреждения.

3.2. Гражданин или его законный представитель (заказчик) самостоятельно оплачивает предоставляемые ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» услуги, внося плату на лицевой счет.

3.3. При заказе (приобретении) платных социальных услуг юридическим лицом (заказчик) в пользу гражданина оплата осуществляется безналичным путем через кредитные организации.

3.4. До начала оказания платных социальных услуг гражданин (его законный представитель) или заказчик вносит авансовый платеж в размере 100% стоимости услуги.

3.5. При оказании стационарных социальных услуг, сутки поступления и сутки выбытия считаются одними сутками и оплачиваются как одни сутки, вне зависимости от часа поступления и выбытия.

3.6. В случае смерти гражданина, получавшего платные услуги в ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово», возврат внесенных платежей осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных социальных услуг.

3.7. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления, предъявляются гражданином, его законным представителем или заказчиком к исполнителю по телефону в день обнаружения, или письменно, но не позднее 3 дней со дня предоставления услуги.

3.8. ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

Приложение №2

к Приказу №__

от _____202_г.

ДОГОВОР № __

НА ОКАЗАНИЕ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ В ГБУ СОЦИАЛЬНЫЙ ДОМ «СЕВЕРНОЕ ИЗМАЙЛОВО»

г. Москва « ___ » _____ 20___г.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Дом социального обслуживания «Северное Измайлово» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее Учреждение) в лице директора Шестаковой Яны Сергеевны, действующего на основании Устава, утвержденного Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 24.01.2015г. № 40 именуемый в дальнейшем **"Исполнитель»**, с одной стороны и _____ _____, именуемый в дальнейшем **«Получатель социальных услуг»**, и _____ _____, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны (далее Стороны) заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Заказчик или его законного представителя, оказывает **Получателю социальных услуг** стационарное социальное обслуживание на платной основе (далее – социальные услуги) силами сотрудников Учреждения, а Заказчик оплачивает эти услуги в соответствии с Согласованным перечнем социальных услуг на условиях полной предоплаты.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Согласованный перечень социальных услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты (приложение 1).
- Акт выполненных работ (приложение 2)
- Заявление Получателя социальных услуг (приложение 3);

2. Сумма оплаты по Договору и порядок ее внесения

2.1. **Заказчик** оплачивает услуги на основании установленного перечня социальных услуг в соответствии с тарифами на платные услуги, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, указанные в приложении № 1 к Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

На момент заключения договора стоимость социальных услуг, составляет _____ рублей.

2.4. После подписания настоящего Договора на оказание социальных услуг и до начала оказания услуг **Заказчик** вносит плату за услуги, предусмотренные пунктом 2.1. Договора, в размере 100% стоимости услуги, на лицевой счет учреждения (далее - счет) самостоятельно, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до начала оказания платных услуг.

Обязательства **Заказчик** по оплате социальных услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счет **Исполнителя**.
2.5. В случае оказания услуг более 1 (одного) месяца, платным периодом признается месяц и плата производится в форме авансового платежа не позднее, чем за 3 (Три) дня до наступления очередного платного периода.

3. Права и обязанности сторон

3.1. **Получатель социальных услуг** вправе:
- требовать от Исполнителя предоставление социальных услуг в объемах и сроки, установленные настоящим Договором и приложением 1;
- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением 1 к Договору;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления социальных услуг;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных, досуговых и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.
- вносить предложения Исполнителю по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе:
- осуществлять предоставление социальных услуг, в объемах и сроках, предусмотренных настоящим Договором;
- в одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму оплаты в случаях изменения стоимости услуг по стационарному обслуживанию. В случае изменения тарифов на оказываемые социальные услуги, предусмотренным перечнем предоставляемых социальных услуг, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, **Исполнитель** обязан письменно уведомить **Заказчика** в течение трех рабочих дней со дня утверждения изменений:
- лишить **Получателя социальных услуг** предоставляемых услуг при нарушении правил поведения (хулиганство, порча оборудования, периодическое отсутствие, употребление спиртных напитков и др.) с последующим возмещением понесенных затрат;
- прекратить оказание социальных услуг при выявлении у **Получателя социальных услуг** медицинских противопоказаний к обслуживанию;
- прекратить оказание социальных услуг при неоднократных нарушениях **Получателем социальных услуг** правил поведения граждан, а также несоблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

3.3. **ЗАКАЗЧИК** вправе:
- отказаться от исполнения договора в любое время, уплатив Исполнителю стоимость оказанных социальных услуг, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора;
- требовать от Исполнителя предоставление социальных услуг в объемах и сроки, установленные настоящим Договором и приложением № 1;
- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением № 1 к Договору;

3.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан:
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав **Получателя социальных услуг**, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;

- не разглашать информацию личного характера о **Получателе социальных услуг**, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.
- соблюдать конфиденциальность информации, получаемой в ходе видеонаблюдения, касающиеся частной жизни клиента и обязуется не использовать данный видеоматериалы в каких-либо личных и корыстных целях;

3.5. Получатель социальных услуг при получении социальных услуг обязан:
- соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в Учреждении;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- при получении услуг соблюдать правила пожарной безопасности, электробезопасности;
- уважительно относиться к персоналу, оказывающему услуги, и клиентам, совместно получающим услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;
- информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.6. ЗАКАЗЧИК обязуется:
- оплачивать социальные услуги на условиях настоящего Договора. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, предусмотренного в п. 2.2. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа по день его уплаты Исполнителю включительно. Пеня начисляется со следующего дня, предшествующего дню оплаты по настоящему Договору.
- устранять за свой счет повреждения либо замену оборудования, ремонт помещений, предназначенных для оказания услуг, если указанные повреждения произошли по вине Клиента;
- в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, а так же невнесения оплаты в соответствии с п. 2.2. настоящего договора, Заказчик обязан своими силами и за свой счет в тот же день забрать **Получателя социальных услуг** из Учреждения;
- в случае смерти **Получателя социальных услуг**, осуществить погребение за свой счет;
- соблюдать режим посещения Клиента, установленный Исполнителем;
- информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора
- в 2-дневный срок сообщать Исполнителю об изменении адреса регистрации и проживания, телефона для контактов.

3.7. **ЗАКАЗЧИК не вправе:**
- требовать от Исполнителя предоставления социальных услуг в долг;

3.8. **Получателя социальных услуг** не вправе:
- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство сотрудников Учреждения.

4. Порядок оказания социальных услуг

4.1. Оказание платных социальных услуг производится в объемах и в сроки, согласованные **Исполнителем, Заказчиком и Получателем социальных услуг.**

Началом оказания платных услуг считается день поступления **Получателя социальных услуг** в Учреждение.

4.2. Решение о предоставлении услуг принимается руководителем Учреждения на основании личного заявления **Получателя социальных услуг** или **Заказчика** по установленной форме.

После подписания настоящего Договора **Заказчик** вносит плату на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности не позднее, чем через 3 дня до начала оказания платных услуг.

В случае смерти **Получателя социальных услуг** возврат внесенных платежей осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и Договором на оказание платных услуг.

4.3. Об изменениях тарифов на оказываемые социальные услуги и условий обслуживания в части размера оплаты услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика в течение трех рабочих дней со дня утверждения изменений.
4.4. **Заказчик** в течение двух рабочих дней со дня уведомления об изменении тарифов на оказываемые социальные услуги или условий обслуживания в части размера оплаты социальных услуг обязан сообщить Исполнителю письменно свое решение о согласии на продолжение оказания услуг **Получателю социальных услуг** в соответствии с новыми тарифными расценками или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с **Исполнителем** за предоставленные ранее социальные услуги. В случае отказа **Заказчика** от продолжения предоставления услуг **Получателю социальных услуг**, **Заказчик** обязуется своими силами и за свой счет забрать **Получателя социальных услуг** из Учреждения не позднее одного дня после решения об отказе.
4.5. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления, предъявляются **Получателем социальных услуг** или **Заказчиком** к **Исполнителю** по телефону или письменно, но не позднее трех дней со дня предоставления услуги.
Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.
4.6. **Исполнитель** не вправе передавать исполнение обязательств другим лицам.

5. Ответственность сторон

5.1. В случаях отказа **Заказчиком** от оплаты социальных услуг в установленном размере **Исполнитель** вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством.
5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
5.2. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги **Получателю**, Заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги или соответствующего уменьшения цены.
5.3. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги, в ходе оказания услуги.
5.4. В случае невнесения **Заказчиком** в установленный срок, обусловленной настоящим Договором, оплаты, а также за систематическое нарушение **Получателем социальных услуг** Правил внутреннего распорядка Учреждения Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя.**
5.5. **Исполнитель**, предоставивший материал для оказания услуги, отвечает за его качество по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества в соответствии с гражданским законодательством.
5.6. Порядок и сроки удовлетворения **Исполнителем** требований, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора

6.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у **Получателя социальных услуг** медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях **Получателем социальных услуг** Правил поведения граждан, состоящих на обслуживании;
- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора;
- по соглашению сторон.

6.3. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти **Получателя социальных услуг**.

6.4. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства возвращаются **Получателю социальных услуг** или его законному представителю на лицевой счет через кредитные организации или через кассу **Исполнителя** за весь период, за который услуги не оказывались в течение 10 (Десяти) рабочих дней путем перечисления на расчетный счет Заказчика.

Основанием для перечисления денежных средств является соглашение о расторжении Договора и письменное заявление Заказчика и **Получателя социальных услуг**.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. Порядок разрешения споров, указанный в пунктах 7.1 Договора, не препятствует обращению **Получателя социальных услуг** и Исполнителя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по _____.

8.2.Действие договора продлевается на срок, указанный в заявлении Заказчика, **Получателя социальных услуг** или его законного представителя.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у **Исполнителя**, другой Заказчика, а третий у **Получателя социальных услуг**.

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему договору.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора Стороны обязаны предварительно за три дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом другую сторону.

10. Юридические адреса и подписи сторон

Исполнитель

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Социальный дом «Северное Измайлово» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
Адреса:
- юридический:105215, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д. 53
- фактический:105215, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д. 53
Телефон (499)164-89-42
Факс (499)164-89-42
Электронный адрес: sd-12@mos.ru
Получатель: Департамент финансов города Москвы (ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» л/с 2614841000630358);
ОГРН 1037700064720
ИНН 7719019363
КПП 771901001
БИК 004525988
р/с 03224643450000007300
ЕКС 40102810545370000003
КБК 14800000000131131022

ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г.Москве г.Москва

Директор ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово»

_____ Я.С.Шестакова

Заказчик

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____/_____/

Получатель социальных услуг

_____

_____

_____

_____

_____

_____/_____/

Приложение №1 к Договору №___
от _____ 202_г.

ТАРИФЫ НА 01.01.2023г.
на социальные услуги, предоставляемые гражданам в стационарной форме социального обслуживания ГБУ Социальный дом "Северное Измайлово"

Код социальной услуги	Наименование социальной услуги	Норма времени (минут)	Тариф на услугу, руб.
	Социально-бытовые услуги		
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	1 день	49,63 <5> 49,63 <6> 60,91 <7> 60,91 <8>
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	1 день	73,21 <5> 73,21<6> 218,21<7> 218,21 <8>
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания	1 день	31,37
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	1 день	690,84
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	1 день	197,46
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	1 день	18,36
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1 день	2,42
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	1 день	4,85

0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	1 день	1,72
Социально-психологические услуги			
0231	Оказание психологической помощи	1 день	25,25
Социально-педагогические услуги			
0241	Создание условий для реализации прав инвалидов на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	1 день	16,64
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	1 день	13,61
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	30 минут	157,50
Социально-правовые услуги			
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	1 день	2,20
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	60 минут	315,00
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	30 минут	157,50

0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1 усл. при выписке	587,76
2111	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	60 минут	315,00
2112	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	180 минут	945,00
	Социально-медицинские услуги		
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 день	290,15 <5> 600,43 <6> 742,46 <7> 1069,36 <8>
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	180 минут	945,00
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	1 день	35,73
0224	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	1 день	301,74<5> 394,14 <6> 413,58 <7> 501,25 <8>
0225	Организация проведения диспансеризации	60 минут	315,00
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	60 минут	315,00
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	60 минут	315,00

0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности, либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	60 минут	315,00
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
0261	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 день	1,71
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 день	4,06
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	30 минут	80,00

Приложение №2 к Договору №___
от _____ 202_г.

АКТ
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

г. Москва "___" _____ 2____ г

ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» в лице директора Шестаковой Я.С., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и _____
(Ф.И.О. гражданина (его законного представителя)
_____ года рождения, паспорт _____ № _____
выданный _____
зарегистрированный(ая) по адресу: _____
_____, тел. _____
проживающий(ая) по адресу: _____
тел. _____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с другой стороны (далее - Стороны), составили настоящий акт о нижеследующем.

1. В соответствии с договором № _____от _____ Исполнитель выполнил весь комплекс социальных услуг на условиях полной оплаты, с по _____ на сумму_____
2. Вышеназванные услуги согласно договору были выполнены "__" _____ 202__ г.
3. При приеме результата выполненных услуг установлено, что услуги выполнены в полном объеме.

Претензии по результатам выполненных услуг Получателем социальных услуг не высказаны.

Отступлений от Договора, ухудшающих результат оказанной услуги, или иных недостатков в работе не обнаружено.

Получатель социальных услуг _____ "___" _____ 20___ г.

Исполнитель _____ "___" _____ 20___ г.