

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Совета родственников жителей**  
**ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово»**

От 17 декабря 2025 г.

г. Москва

№ 2

**ПРИСУТСТВОВАЛИ :**

- Миронова Любовь Дмитриевна – мать недееспособного Миронова Романа Геннадьевича;
- Карасева Галина Васильевна- мать дееспособной Карасевой Светланы Валерьевны;
- Хохлова Татьяна Вячеславовна – супруга ограниченно дееспособного Хохлова Дмитрия Сергеевича;
- Кириллов Анатолий Владимирович – брат недееспособного Кириллова Юрия Владимировича;
- Киселева Татьяна Ивановна - мать недееспособной Киселевой Нины Андреевны;
- Безручкина Ирина Михайловна – бабушка недееспособного Вихляева Ивана Вячеславовича;
- Ларина Елена Алексеевна – мать недееспособной Петровой Анны Владимировны;
- Исаева Надежда Анатольевна – мать недееспособного Исаева Сергея Викторовича;
- Ефимова Ирина Михайловна – мать недееспособной Ефимовой Елены Юрьевны.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

Обсуждение с членами Совета родственников жителей ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово», а также другими родственниками текущих вопросов, касающихся организации деятельности Учреждения, а также подведение итогов деятельности Учреждения за 2025г.

**СЛУШАЛИ:** зам. директора ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» Федоренко И.Ф., которая разъяснила членам Совета родственников жителей ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» порядок предоставления социальных услуг в Учреждении, а также рассказала об изменении формы предоставления социально-реабилитационных услуг, а именно:

- переоборудован актовый зал и помещение столовой для проживающих в рекреационные помещения - залы активностей, ориентированные на проведение групповых занятий с жителями путем их максимального охвата (ориентировочно – поочередно два социальных отделения для ослабленных)
- оборудованы зоны актового зала и помещения столовой по роду занятий, а именно островками (столы и стулья). Приобретены и наполнены наборами для творчества большие коробки (хранение материалов) для проведения творческих занятий;
- составлен график работы актового зала и использования помещения столовой с определением времени для санитарной обработки в промежутках между занятиями;
- изменен график работы специалистов по социальной реабилитации и психологов учреждения;
- проводятся занятия ЛФК в помещении столовой для проживающих согласно установленному графику;
- с учетом изменения функционального использования актового зала и помещения столовой для проживающих они переименованы в залы активностей.

Изменение формы работы специалистов по социальной реабилитации.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг в учреждении проводится работа по максимальному использованию общего пространства и уменьшению скоплений жителей в помещениях социальных отделений, путем ежедневных прогулок и занятости жителей.

Также был разъяснен вопрос обеспечения жителей одеждой, обувью и средствами личной гигиены. В 2025г. Учреждением были закуплены для жителей все вышеперечисленные товары.

Праздничное меню в течение года было приобретено на каждый государственный праздник. На празднование Нового года приобретен подарок для каждого жителя (в т.ч. диабетический), при этом каждый житель может по желанию участвовать в чаепитиях, проводимых в залах активностей.

Специалисты по реабилитации и психологи работают ежедневно, в течение новогодних каникул.

**СЛУШАЛИ:** председателя Совета родственников жителей Миронову Л.Д., которая поблагодарила сотрудников учреждения за изменение формы



предоставления социально-реабилитационных услуг, которая предусматривает открытие отделений для ослабленных для свободного выхода за пределы отделения, а также за изменение подхода к проведению реабилитационных занятий, чем значительно повысила эффективность и качество предоставления социально-реабилитационных услуг.

**ВЫСТУПИЛИ:** Зам. директора ГБУ Социальный дом «Северное Измайлово» Федоренко И.Ф., поблагодарила родственников проживающих за высокую оценку труда сотрудников Учреждения.

**ВЫСТУПИЛИ:** Исаева Н.А., которая поздравила сотрудников Учреждения с приближающимся праздником, Новым годом, поблагодарила за труд, заботу и внимание, которые они оказывают ежедневно жителям, также поблагодарила за оформление фотозоны «Времена года», которую жители и их родственники регулярно используют для получения красивых фото.

**ПОСТАНОВИЛИ:** все вопросы, в отношении предоставления социальных услуг жителям решать безотлагательно, в рабочем порядке. Повышать качество предоставления социальных услуг.

Председатель комиссии

Ответственный секретарь

Представитель администрации  
Зам. директора

